

- [1- CONDICIONES DE LA RESERVA](#)
- [2- DEPOSITO](#)
- [3- POLÍTICAS Y CONDICIONES PARTICULARES](#)
- [4- CANCELACIÓN DE LA RESERVA](#)
- [5- EXTENSIÓN DE LA ESTADÍA](#)
- [6- CONFORMIDAD A LAS NORMAS](#)

1- CONDICIONES DE RESERVA

Es obligatorio que la persona encargada de realizar la reserva sea mayor de edad en su país de residencia o emancipado comprobable y nos debe garantizar ser financieramente responsable del pago de los servicios contratados a SohoRent.

El pedido de reserva lo inicia a través de nuestro website completando el formulario de solicitud de reserva, vía mail o por teléfono comunicándose a nuestras oficinas. Deberá indicar el período exacto de alquiler, los datos de todos los pasajeros (nombres, pasaporte/documentos, edad y domicilio de cada uno), horarios de check-in/out y departamentos/barrios seleccionados.

Al informar el N° de pasajeros, indicar si se trata de plaza matrimonial y/o individual (de contar con esa posibilidad, el departamento elegido) Tener en cuenta que **no se autoriza un número mayor de pasajeros que los indicados como capacidad máxima** en el mismo, así se trate de menores de edad, ni que compartan una plaza (a excepción de bebé menor a 12 meses con cuna propia). Las personas no declaradas en la información no podrán permanecer en el departamento, siendo esto suficiente motivo para realizar el inmediato desalojo.

Debe contactarse con nosotros con al menos 72 horas de anticipación a la fecha de check in para confirmar su pedido.

Nos comprometemos a responder su consulta dentro de las 48hs de efectuada para informarle sobre la disponibilidad, tarifas y otros datos de importancia.

Para que una reserva quede confirmada, es necesario el pago del 20% del valor total de la estadía, o un mes en caso de tratarse de un periodo prolongado, que se puede efectuar por transferencia bancaria, utilizando servicios internacionales de envío de dinero o con su tarjeta de crédito, o mismo en la oficina en dinero en efectivo (dólares o su equivalente en pesos o euros).

SohoRent gestiona el alquiler de los departamentos publicados en su sitio, previo acuerdo con los propietarios de los mismos. No se responsabiliza por los posibles cambios que el propietario pudiera hacer en el departamento de su propiedad.

Recordamos que el correcto suministro de los servicios de luz, gas, agua, teléfono, cable e internet, depende de las empresas argentinas que los gerencian. De existir algún inconveniente de esta naturaleza, **SohoRent** comprometerá al propietario para que realice el reclamo pertinente para la normalización de los mismos, teniendo en cuenta que la demora en solucionarlo depende de los entes argentinos que los suministran.

De ocurrir que el departamento reservado sufriera algún daño/falta de servicio en perjuicio del pasajero y antes de su ingreso, **SohoRent** ofrecerá al huésped, alternativas para subsanar el inconveniente surgido, que pueden ser: ofrecerle un departamento de similares características y costos, o bien retornarle el monto abonado hasta el momento.

2- DEPOSITO

El Huésped deberá abonar conjunto al valor del alquiler un depósito en garantía cuyo valor varía según plazo de alquiler y tipo de departamento. El depósito deberá ser abonado en efectivo (dólares o su equivalente en euros o pesos) y será devuelto el día de check out previa revisión del inventario firmado anexo al contrato. De existir daños por desgaste o mal uso de las comodidades del departamento el Huésped deberá afrontar dichos gastos de acuerdo a los valores establecidos en el inventario.

ESTADIA	VALOR DEL DEPOSITO
1 Semana	1 Semana
2 Semanas	1 Semana
1 Mes	2 Semanas
Más de 1 mes	1 Mes

3- POLÍTICAS Y CONDICIONES PARTICULARES

Es una política de SohoRent brindarle al turista una grata estadía, es por eso que ofrecemos atención personalizada durante las 24 horas del día. Un miembro de Soherent le dara la bienvenida en el departamento como así también la despedida en el momento de su partida.

El horario de check in establecido es a las 14:00hs pudiendo ser adelantado si ese mismo día el departamento no está alquilado a otro huésped. El horario de check out se estipula a las 10:00hs pudiendo ser modificado según la necesidad del Huésped si el departamento no está alquilado para ese mismo día. Será necesario saber con antelación los nombres y edades de todas las personas que habitarán la propiedad. De permanecer en el inmueble otros huéspedes que no figuraban previamente al contrato se considerará como motivo de desalojo. Los propietarios y **SohoRent** se reservan el derecho de admisión.

Es muy importante que el huésped comunique a la brevedad cualquier tipo de inconveniente o desperfecto en cuanto a las comodidades del departamento y sus instalaciones para que **Sohorent** pueda responder en forma rápida y eficaz en pos de resolver el problema.

Los montos de los alquileres incluyen todos los servicios e impuestos del inmueble como ser: Expensas, Impuestos ABL, Agua, Teléfono (factura fija), Televisión por Cable, Internet, servicio de Mucama con la frecuencia indicada en cada departamento, en el caso de Gas y Luz, se toma un tope como gasto promedio básico, en caso de excederse es usted quien debe pagar la diferencia. El total de la estadía y el depósito en garantía se abonan al momento de su llegada al departamento.

Todos los departamentos publicados en **SohoRent** cuentan con el mobiliario correspondiente y se encuentran equipados con vajilla, utensilios de cocina y ropa blanca.

La mayoría de los departamentos que se publican en este sitio pueden ser reservados para estadías mínimas de 1 semana salvo excepciones en donde se permiten estadías inferiores que serán publicadas en la página. La estadía máxima será de 6 meses (acorde a la legislación de alquileres temporarios) con la posibilidad de renovar por otros 6 meses más.

SohoRent es encargado de llevar a cabo todo tipo de tramitación para la reserva y ocupación de un determinado inmueble por el periodo solicitado. De surgir algún imprevisto que imposibilite la ocupación de dicha propiedad en las fechas solicitadas, **SohoRent** le ofrecerá otras alternativas de departamentos de similares características y comodidades, disponibles para la fecha de su viaje.

El día y horario de llegada del huésped previamente acordado, un representante de **SohoRent** lo recibirá en la propiedad rentada donde procederá a mostrarle las distintas instalaciones y su uso, le comentará políticas de funcionamiento del edificio y lo asesorará respecto a la zona de la propiedad acerca de los medios de transporte, lugares turísticos, bares, restaurantes, parques y demás. En ese momento se llevará a cabo la firma del contrato con el correspondiente inventario adjunto, el pago del monto total de alquiler más el depósito en garantía correspondiente y se entregarán las llaves al huésped. Además debe ser acordado en ese momento el horario de salida del departamento según las necesidades del huésped (check out). Si la propiedad está alquilada a otro huésped el mismo día del check out, éste deberá realizarse como máximo a las 10:00 para que pueda ser levada a cabo la tarea de limpieza del mismo para la nueva entrega.

Los departamentos deben ser devueltos en las mismas condiciones de orden y limpieza en la que fueron presentados al huésped.

El día de check out del departamento se retirarán las copias de las llaves de la propiedad que fueron entregadas en el check in y se le retornará al huésped el depósito en garantía entregado anteriormente previa revisión del inventario y control general del estado del departamento.

4- CANCELACIÓN DE LA RESERVA

En caso de **cancelación de la reserva por parte del huésped, el importe abonado por este concepto no será reintegrado bajo ningún concepto**. En el caso de cancelar la reserva con más de 45 días de anticipación, se reintegrará el 50% del valor total de la reserva. Las reservas se toman sobre un inmueble establecido y por fechas determinadas. En caso de que el pasajero decidiera cambiar su decisión sobre la unidad elegida, pierde la reserva anterior debiendo abonar un nuevo importe para reservar las fechas sobre otra propiedad seleccionada.

En caso de cancelación de la reserva por parte del propietario o por decisión de **SohoRent**, cualquiera fuere el motivo, usted podrá: (a) recibir la totalidad de la reserva entregada o (b) aplicar la reserva a otra propiedad de similares características, previo acuerdo entre ambas partes. Tanto el propietario como **SohoRent** se reservan el derecho de admisión.

5- EXTENSIÓN DE LA ESTADÍA

Los contratos de alquiler temporario no pueden ser prorrogados, los mismos tienen una fecha de inicio y una fecha de finalización. En caso de que el huésped desee prolongar su estadía en la propiedad alquilada, deberá comunicarlo con la mayor antelación posible a **SohoRent** para asegurarse que la propiedad no sea alquilada a otro posible huésped. La extensión misma obligará a la confección de un nuevo contrato de alquiler por el periodo deseado, sujeta a variaciones que puedan producirse en la tarifa.

6- CONFORMIDAD A LAS NORMAS

Mediante la utilización de nuestro sitio y servicios, usted presta conformidad y queda sujeto a todos los Términos y Condiciones, Política de Privacidad y condiciones de Reserva y Políticas de Cancelación. Si usted no estuviese de acuerdo con las mismas, por favor, absténgase de contratar nuestros servicios.

Puede contactarnos de dos maneras:

a) A través del correo electrónico a info@sohorent.com.ar

b) En el teléfono de atención al cliente + 54-11-6951-7769 de Lunes a Viernes de 09:30hs a 19:00hs.